

Wir bauen Brücken zwischen erfolgreicher Forschung und unseren Patienten

APONTIS PHARMA – unser Name ist bewusst gewählt. Wir sehen uns als Brückenbauer, vernetzen Ärzte und Patienten, Partner und gesundheitspolitische Institutionen.

Wir streben nach ganzheitlichen Lösungen zum Wohl des Patienten – das zeichnet uns aus. Als pharmazeutisches Unternehmen stehen wir für die erfolgreiche Markteinführung neuer Therapieprinzipien in unterschiedlichsten Indikationen. Unser Kapital sind insbesondere unsere kompetenten Mitarbeiter*innen, die uns zum etablierten Partner der Ärzte machen.

Der kürzlich erfolgte Börsengang wird uns dabei unterstützen, die weitere Wachstumsstrategie zu finanzieren und somit unsere Single Pill Company voranzutreiben. Werden Sie ein Teil des Teams, bringen Sie Ihre Stärken ein. Wir werden Sie dabei unterstützen, Ihre Talente zur Entfaltung zu bringen.

Für unsere Abteilung **Supply Chain** in Monheim am Rhein suchen wir Sie **in Vollzeit ab sofort** als

Customer Service Specialist (m/w/d)

Was erwartet Sie bei uns?

- Ansprechpartner für unsere Kunden
- Auftragsverarbeitung
- Bearbeitung von Retouren und Erstellung von Gutschriften
- Rechnungserstellung
- Stammdaten- und Preislistenpflege in unserem ERP System
- Selbständige Verwaltung der Prozesse im externen Customer Service und dessen Ansprechpartner
- Auswertung der KPI

Was erwarten wir von Ihnen?

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, bspw. Industriekaufmann/-frau
- Mind. drei Jahre relevante Berufserfahrung im Bereich Customer Service idealerweise Pharma, Food oder Kosmetik
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Englischkenntnisse wünschenswert
- Strukturierte sowie akribische Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Eigeninitiative und Motivation
- Professioneller Umgang mit MS Office Anwendungen insbesondere MS Excel und PowerPoint
- Eine hohe IT-Affinität sowie Grundkenntnisse in SAP und Salesforce (CRM) wäre vorteilhaft
- Freude an der Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und Dienstleistern
- Durchsetzungsstark, Kommunikationsstark und Teamplayer

Das bieten wir Ihnen:

- Attraktives Vergütungspaket mit betrieblicher Altersvorsorge
- Eine produktive Arbeitsatmosphäre, die von Teamgeist geprägt ist
- Eine intensive fachliche Einarbeitung
- Kostenlose Parkplätze auf dem gesamten Campus-Gelände
- Sehr gute Verkehrsanbindungen an den ÖPNV
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Betriebsrestaurant und Café-Bar
- Tariflichen Urlaub in Höhe von 30 Tagen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung

- Anschreiben inkl. Angabe des frühestmöglichen Eintritts sowie Gehaltsvorstellung
- Lebenslauf
- Zeugnisse

im PDF-Format ausschließlich per E-Mail an: karriere@apontis-pharma.de.